# Правила авиакомпании Utair

**Питание**
Авиакомпания UTair отменила бесплатное питание на борту регулярных рейсов продолжительностью до четырех часов.
На борту в продаже доступны свежие сэндвичи, аппетитные закуски, снэки, горячие напитки.

**Нормы Провоза Багажа**
Авиакомпанией установлены следующие нормы бесплатного провоза багажа (включая ручную кладь) одним пассажиром:

* экономический класс – 1PC\* ;
* бизнес класс – 2PC\*;

*\*1PC=1 бесплатное место багажа весом не более 20 кг и габаритами не более 203 см в сумме 3 измерений*

**Ручная кладь**
Пассажир при регистрации обязан предъявить для взвешивания перевозимые им вещи, за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки, высадки и в полете (данные вещи перевозятся сверх нормы бесплатного провоза багажа и не должны быть вложены в багаж):

* верхняя одежда;
* дамская сумочка или портфель;
* папка для документов;
* питание для ребенка в полете;
* детская люлька при перевозке ребенка;
* зонт или трость;
* костыли, складное кресло-каталка для перевозки пассажира с ограниченной подвижностью, необходимые пассажиру для передвижения;
* букет цветов;
* книга, журнал, газета;
* портативный компьютер;
* телефон сотовой связи;
* фотоаппарат;
* видеокамера;
* костюм в портпледе;
* прогулочная детская коляска (использование коляски возможно до трапа воздушного судна, где она передается для перевозки в багажном отсеке).

Масса ручной клади не должна превышать 5 кг, а максимальные размеры трех измерений не должны превышать 40х30х20см, количеством мест не более одного.

**Запрещено перевозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и в ручной клади, следующие опасные вещества и предметы:**

* взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
* сжатые и сжиженные газы;
* легковоспламеняющиеся жидкости;
* воспламеняющиеся твердые вещества;
* окисляющие вещества и органические перекиси;
* токсичные вещества;
* радиоактивные материалы;
* едкие и коррозирующие вещества;
* ядовитые и отравляющие вещества;
* оружие.

**Перевозка домашних животных и птиц**
Перевозка животных и птиц самолетами Авиакомпании «ЮТэйр» осуществляется по предварительному согласованию с Авиакомпанией, а также с разрешения стран прибытия или транзита при международных перелетах.
Вопросы правил перевозки животных или птиц на международных рейсах регулируются законодательством государства въезда, выезда, транзита. По разрешению Авиакомпании допускается перевозка животных в салоне воздушного судна. К перевозке в салоне принимаются животные весом не более 10 кг (с учетом веса контейнера для перевозки). Авиакомпания имеет право отказать в перевозке животного в салоне ВС, если данная перевозка не была заранее согласована.
Животное свыше 10 кг перевозятся только в багажном отсеке в клетке.
При перевозке домашнего животного (птицы) в салоне ВС или в багажном отсеке ВС, оно должно быть помещено в упаковочный контейнер (клетку или корзину), достаточных размеров с доступом воздуха (исключением являются собаки-поводыри). Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью. Сумма трех измерений контейнера/клетки при перевозке животного в салоне ВС не должна превышать 115 см, при перевозке в багажно - грузовом отсеке - 203 см. Контейнер для переноски животных (птиц) должен иметь ручки для переноски.
Масса животного (птицы), в том числе масса контейнера (клетки или корзины) и пищи, предназначенной для его питания, не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным перевозчиком. Пассажир, сопровождающий животное (птицу) при перевозке рейсами Авиакомпании, должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье животного (птицы), выданные компетентными органами в области здравоохранения, а также разрешение на экспорт, импорт и транзит при международной воздушной перевозке.
Действительными признаются документы, выданные только государственными ветеринарными лечебницами, в течение 5 дней с момента выдачи и до начала перевозки, реализации, хранения. Для перевозки животного воздушным транспортом должна быть сделана прививка против бешенства не ранее, чем за год и не позднее, чем за месяц до перевозки.

**Перевозка несопровождаемых детей**
Несопровождаемые дети – считаются дети в возрасте от 5 до 12 лет, которые следуют без родителей (опекунов) и без сопровождения совершеннолетнего пассажира, или перевозятся под наблюдением ответственного лица перевозчика, согласно действующим правилам Авиакомпании. По обращению родителей (опекунов) сопровождение может быть оказано детям до 16 лет. Дети младше 5 лет могут лететь только в сопровождении взрослых совершеннолетних пассажиров.

Несопровождаемые дети принимаются к перевозке если:

* имеется предварительное согласие Авиакомпании на перевозку несопровождаемого ребенка;
* сопровождающие лица остаются с ребенком в аэропорту отправления до посадки в самолет;
* ребенок обязательно будет встречен в аэропорту назначения;
* перевозка ребенка оплачена в соответствии с действующими правилами и тарифами.

Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после заполнения и подписания родителями, опекунами или родственниками Уведомления об особом обращении и Декларации родителя/опекуна.

**Перевозка беременных женщин**
Авиакомпания принимает к перевозке беременных женщин при условии предоставления ими медицинского заключения об отсутствии противопоказаний к воздушной перевозке на дату выполнения рейса. Заключение врача считается действительным для перелета в течение 7 дней начиная с даты его выдачи. К перевозке принимаются женщины с нормальным здоровьем со сроком беременности до 36 недель (8 месяцев), т.е. более 4 недель до ожидаемых родов. Вам будет предложено заполнить специальную расписку на регистрации рейса. Перевозчик вправе отказать беременной женщине, если это регламентировано требованиями иммиграционного законодательства страны – пункта назначения.